Algemene voorwaarden ten behoeve van consumenten van FOCUS Bikes

Download/Print PDF

Stand: 02.02.2021

I. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn/haar herroepingsrecht;

2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

3. Dag: kalenderdag;

4. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

5. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of FOCUS Bikes in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

6. FOCUS Bikes GmbH , een rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

7. FOCUS Service Partner: één van de door FOCUS Bikes aangewezen partners waar de consument de bestelde producten wenst af te halen/door aan huis geleverd krijgt;

8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen FOCUS Bikes en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

II. Identiteit/Contractpartner voor alle producten in de FOCUS Online Shop

FOCUS Bikes GmbH ; Europa-Allee 26 ; D-49685 Emstek

Directeuren: Moritz Failenschmid, Benjamin Gerold

Handelsregister: Oldenburg HR B 150667 ; btw-nummer DE 813 431 817

III. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk geheel met elk aanbod van FOCUS Bikes en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen FOCUS Bikes en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op een zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Voor zover naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, zijn het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing.

IV. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als FOCUS Bikes gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden FOCUS Bikes niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de prijs inclusief belastingen, de eventuele kosten van aflevering, de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn, het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van deze overeenkomst, de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen FOCUS Bikes de prijs garandeert.

V. De overeenkomst

1. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt FOCUS Bikes langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door FOCUS Bikes is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft FOCUS Bikes passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. FOCUS Bikes zal de daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen, als het aankomt op elektronische betalingen.
3. FOCUS Bikes kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien FOCUS Bikes op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. FOCUS Bikes zal uiterlijk bij levering van het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

A) het bezoekadres/de gegevens van de FOCUS Service Partner waar de consument met klachten terecht kan;

B) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel

een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

C) de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

D) de in artikel IV lid 3 van deze algemene voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij FOCUS Bikes deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

E) indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

VI. Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. FOCUS Bikes mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product ontvangen heeft.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

VII. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij/Zij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij/zij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

VIII. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Indien de consument gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping (aangehecht als Bijlage 1) of op andere ondubbelzinnige wijze aan FOCUS Bikes.
2. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument - conform de door FOCUS Bikes verstrekte redelijke en duidelijke instructies - het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking terug aan FOCUS Bikes, of overhandigt hij/zij dit aan de FOCUS Service Partner alwaar de levering van het product heeft plaatsgevonden.
3. Indien de consument gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn/haar rekening. De kosten voor terugzending bedragen maximaal EUR 50 (vijftig euro).
4. Indien de consument een bedrag betaald heeft aan FOCUS Bikes, zal FOCUS Bikes dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping, terugbetalen.

IX. De prijs

1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Indien FOCUS Bikes na totstandkoming van de overeenkomst tot een prijsverlaging overgaat kan een consument daaraan geen rechten ontlenen.

X. Nakoming overeenkomst, conformiteit en garantie

1. FOCUS Bikes staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties (met uitzondering van hetgeen hieronder in lid 2 bepaald), aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. In voorkomende gevallen (bijv. als gevolg van leveringsproblemen door toeleveranciers) kunnen de specificaties van het product afwijken van de in het aanbod (d.w.z. op de website van FOCUS Bikes) vermelde specificaties. Indien de consument hier na levering niet mee instemt en om die reden van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dan komen de kosten van de terugzending in afwijking van het in artikel VIII lid 3 bepaalde voor rekening van FOCUS Bikes.
3. Op de producten en de overeenkomst op afstand zijn de garantievoorwaarden zoals opgenomen in het bij het product geleverde garantieboekje van toepassing.
4. Claims onder de garantie dienen - onder aanbieding van het product ter inspectie - via een van de FOCUS Service Partners, ingediend te worden. Gelijktijdig dienen de originele aankoopbon alsmede het bij het product geleverde originele garantiebewijs aan de FOCUS Service Partner te worden overhandigd.

XI. Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het adres waar het product aan de consument geleverd is. Dat is of bij een van de FOCUS Service Partners of op een zelf aangegeven locatie.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel IV van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal FOCUS Bikes geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging aan de FOCUS Service Partner vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal FOCUS Bikes (indien van toepassing) het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de FOCUS Service Partner tot het moment van levering door de FOCUS Service Partner aan de consument.

XII. Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen direct bij bestelling van het product (d.w.z. bij het sluiten van de overeenkomst) te worden voldaan.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde (betaal)gegevens onverwijld aan FOCUS Bikes te melden.
3. U kunt kiezen uit de volgende betaalmethoden:

   Krediet kaart (Visa & Mastercard), PayPal, Ideal

XIII. Verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens van de consument worden door FOCUS Bikes verzameld, gebruikt en verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring van FOCUS Bikes, welke te vinden is op de website van FOCUS Bikes (https://www.focus-bikes.com/nl_nl/privacy-policy).

XIV. Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

XV. Klachten

1. Klachten kunnen worden voorgelegd aan FOCUS Bikes door middel van een e-mail aan info@focus-bikes.com of via het contactformulier op de website van FOCUS Bikes.
2. Indien de consument niet tevreden is met de afhandeling van een klacht door FOCUS Bikes, dan kan deze klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

XVI. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen u en FOCUS Bikes/ FOCUS Bikes GmbH is het Duitse recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is niet van toepassing.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen).

Aan:

FOCUS Bikes
Rotenwaldstraße 158
70197 Stuttgart
Duitsland

Of per e-mail aan: info@focus-bikes.com
Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep:

- Model/Naam fiets: FOCUS _____
- Elektrische fiets: (ja/nee) _____
- Framenummer fiets: _____
- Het product is besteld op _____ en ontvangen op _____
- Naam consument: _____
- Adres consument:_____
- Handtekening consument:_____

Naam:
Datum:
Plaats:
CONTACT