

CONDITIONS DE VENTE DE LA BOUTIQUE EN LIGNE FOCUS

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à FOCUS. Vous trouverez ci-après nos conditions de vente et d'autres informations importantes.

[Download/Print PDF](#)

En date du : 01/01/2024

1. QUI SERA VOTRE PARTENAIRE CONTRACTUEL ?

Le partenaire contractuel pour tous les produits que vous achetez dans notre boutique est FOCUS Bikes GmbH ; Europa-Allee 26 ; D-49685 Emstek

Directeurs généraux : Moritz Failenschmid, Benjamin Gerold

Tribunal d'enregistrement : Oldenburg HR B 150667 ; Numéro d'identification fiscale : DE 813 431 817

IDU WEEE: FR025029_050WBR
IDU Batteries: FR024745_06XTYO

2. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Nous sommes à votre disposition pendant nos heures d'ouverture du lundi au jeudi de 10h00 à 17h00 et le vendredi de 10h00 à 13h00 pour toutes les questions concernant nos services et nos offres :

FOCUS Bikes GmbH

Europa-Allee 26
D-49685 Emstek

+49 (0)711 2484880

info@focus-bikes.com

3. LE MEILLEUR DES DEUX MONDES

“Conçus en Allemagne” - nous concevons, testons et améliorons continuellement nos vélos dans notre usine FOCUS à Stuttgart. Nos vélos sont fabriqués en Allemagne, à notre siège d'Emstek. La garantie et l'expertise viennent directement de nous.

En outre, nos revendeurs spécialisés compétents sont toujours à votre disposition pour répondre à vos questions et vous offrir leurs services. Saisissez votre code postal pour trouver le revendeur le plus proche de chez vous, qui se chargera également d'assembler le vélo et de le régler à la perfection selon vos besoins. En cas de problème avec le vélo, aucun souci, votre revendeur vous aidera rapidement.

4. QUELLE TAILLE ME CONVIENT ?

Vous trouverez une taille recommandée pour chaque modèle en fonction de votre taille et de la longueur de votre entrejambe. Si vous avez encore des doutes, n'hésitez pas à contacter notre équipe de service client ou nos détaillants pour obtenir des conseils.

5. COMMENT PASSER COMMANDE

Notre boutique en ligne vous permet de comparer, de sélectionner et de commander les produits quand vous le souhaitez, sans avoir à vous soucier des heures d'ouverture du magasin. Si, contre toute attente, le modèle choisi n'est pas disponible, nous prendrons bien entendu contact avec vous ; chacune des parties pourra alors résilier le contrat.

Si vous avez encore des questions concernant votre commande ou le produit, vous pouvez contacter notre équipe de service client par courrier électronique à l'adresse info@focus-bikes.com. Bien entendu, nos revendeurs se feront un plaisir de vous aider. Vous trouverez le point de vente le plus proche sur notre page d'accueil.

Le(s) vélo(s) que vous avez commandé(s) sera(ont) livré(s) au revendeur que vous avez sélectionné. De cette manière, nous pouvons garantir un montage professionnel et une installation parfaite, ainsi que le meilleur service en cas d'imprévus.

Vous recevrez un e-mail de notre part lorsque votre vélo quittera notre entrepôt. Une fois que votre vélo a été monté par le distributeur, celui-ci vous en informera par e-mail et/ou par téléphone. À partir de ce moment, vous devez retirer le vélo chez votre revendeur dans un délai de 7 jours ouvrables. Ils adapteront le vélo à vos besoins lorsque vous le récupérez.

Vos coordonnées seront transmises au distributeur que vous avez sélectionné.

Si, pour une raison quelconque, vous changez d'avis et ne souhaitez plus récupérer le vélo, c'est-à-dire si vous ne l'aimez pas, notre revendeur se chargera de la procédure de retour et remplira avec vous le formulaire de retour.

6. DOIS-JE CRÉER UN COMPTE CLIENT POUR PASSER UNE COMMANDE ?

Pour commander un vélo, vous devez d'abord créer un compte client chez nous. Vous pourrez ainsi vérifier l'état de votre commande, nous contacter plus facilement et avoir un aperçu de l'historique de vos commandes.

Tous les messages que nous ou le revendeur vous enverrons concerneront exclusivement le traitement de votre commande. Si vous souhaitez également recevoir des messages concernant nos offres spéciales et/ou notre newsletter, vous devrez vous abonner séparément à ces services lors de votre commande. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre déclaration de protection des données.

7. COMMENT S'EFFECTUE LE PAIEMENT ?

Il existe plusieurs façons de vous offrir le vélo de vos rêves :

Paiement par carte de crédit

Paiement par Paypal

Paiement par cartes bancaires

En cliquant sur le bouton "passer commande", la commande sera transmise. Dès que nous aurons reçu la commande, vous recevrez une confirmation de commande contenant tous les détails du contrat de vente.

8. QUELS SONT LES TAUX ET LES CONDITIONS DE PAIEMENT APPLICABLES ?

Tous les prix indiqués dans notre boutique sont des prix finaux incluant la TVA. Il n'y a pas de frais supplémentaires pour l'emballage ou l'expédition. En cas de retour ou de non-enlèvement, nous devons toutefois retenir 50 euros pour couvrir les frais de retour.

Nous tenons à préciser que par l'intermédiaire de cette boutique en ligne, nous ne pouvons vendre et livrer des vélos qu'à des particuliers résidant au sein de l'UE. C'est pourquoi, toutes les factures sont émises en tenant compte de la TVA en vigueur. Le ou la client-e convient donc qu'il-elle ne peut pas demander le remboursement de la TVA pour les achats effectués sur cette boutique, même s'il existe des circonstances pour lesquelles un remboursement ou une remise de la TVA serait possible.

Les relevés de cartes de crédit sont effectués par :

Adyen GmbH · Hackescher Markt 4 · 10178 Berlin

Tribunal d'enregistrement : Amtsgericht Berlin, Numéro d'enregistrement : HRB 136398

Directeur général : Ingo Uytdehaage, Roelant Prins

Numéro d'identification TVA selon §27 a de la loi sur la taxe de vente : DE 28576528

9. COMMENT S'APPLIQUENT LES BONS DE RÉDUCTION ?

Les conditions suivantes s'appliquent uniquement aux bons de réduction, sauf indication contraire sur le bon. Elles ne s'appliquent pas aux bons cadeaux (c'est-à-dire aux bons achetés à titre onéreux, par exemple comme cadeau) :

(1) Les bons de réduction ne peuvent être utilisés que dans notre boutique en ligne. Pour utiliser un bon, il faut utiliser la même adresse électronique que celle à laquelle le bon a été envoyé lors de l'achat. Les bons ne doivent pas être transférés. Un seul bon peut être utilisé par commande. Les bons ne peuvent être combinés ou échangés contre de l'argent et ne produisent pas d'intérêts.

(2) La période de validité et, le cas échéant, le montant minimum de la commande (TVA comprise, hors frais d'expédition et taxes) seront annoncés au moment de la promotion du bon.

(3) La valeur du bon est répartie proportionnellement aux marchandises commandées. En cas de retour d'articles individuels, le bon d'achat sera compté au prorata du prix des articles retournés. Si un bon d'achat est lié à une valeur minimale de commande, celle-ci doit également être atteinte en cas de retour partiel des marchandises, faute de quoi le crédit de la valeur du bon d'achat ne s'appliquera plus. En cas de retour de marchandises, le montant crédité du bon d'achat ne sera pas remboursé et le bon ne pourra pas être réutilisé.

10. QUE FAIRE SI LE VÉLO DE MES RÊVES PRÉSENTE UN DÉFAUT ?

Une inspection de sortie est bien entendu effectuée avant l'expédition des produits. Des dommages dus au transport sur le chemin du revendeur peuvent malheureusement se produire. Nous reprendrons bien sûr le vélo si vous le souhaitez et vous pourrez passer une nouvelle commande.

Si vous avez des réclamations à formuler, veuillez contacter votre revendeur local. Celui-ci inspectera votre vélo de manière professionnelle et conviendra avec nous des mesures à prendre pour remédier au défaut. En règle générale, nous essayons de mettre en œuvre les mesures de réparation le plus rapidement possible. Pour les prestations supplémentaires (comme la réparation ou le remplacement), nous déciderons de la marche à suivre.

11. QUE FAIRE SI JE N'AIME PAS LE VÉLO DE MES RÊVES ?

Cela peut également se produire.

Indépendamment du droit de rétractation légal qui suit, nous vous offrons également la possibilité de déclarer votre rétractation au revendeur que vous avez choisi lors de votre commande en lui **retournant le vélo et en remplissant le formulaire de retour dans le délai de 14 jours** à compter du jour où vous avez récupéré le vélo. Dans ce cas, **le revendeur se chargera de l'emballage et de l'expédition des marchandises à notre intention**. Seuls les frais liés à l'enlèvement du vélo chez le revendeur et à son expédition chez nous vous seront facturés. Ces frais s'élèvent à 50 €.

Cette option de retour ne s'applique pas aux achats effectués auprès des détaillants.

Vous pouvez également exercer votre droit légal de rétractation.

Droit légal de rétractation

Politique d'annulation

Si vous êtes un consommateur final, vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de 14 jours sans donner de raisons.

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, a pris possession des derniers biens.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, FOCUS Bikes GmbH, Europa-Allee 26, D-49685 Emstek, ou par e-mail info@focus-bikes.com avec une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par e-mail) de votre décision de rétractation du présent contrat. Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire

de rétractation, mais l'utilisation de ce formulaire n'est pas obligatoire.

Conséquences de l'annulation :

Si vous annulez le présent contrat, nous sommes tenus de vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous proposons), immédiatement et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle nous avons reçu la notification de l'annulation du présent contrat par vos soins. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire explicite avec vous. En aucun cas des frais de remboursement ne vous seront facturés. Nous pouvons refuser de vous rembourser jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Vous devez nous renvoyer les marchandises immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous nous avez informés de la résiliation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant le délai de 14 jours. Les frais immédiats de renvoi des marchandises sont à votre charge. Le coût est estimé à environ 50 €.

Vous ne devez payer pour toute perte de valeur que si cette perte de valeur est causée par vous dans une mesure telle qu'il n'est pas nécessaire de tester la qualité, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Fin de la déclaration de révocation

Modèle de formulaire de résiliation

Si vous souhaitez résilier le contrat, veuillez compléter et nous renvoyer ce formulaire.

À l'attention de
FOCUS Bikes GmbH
Europa-Allee 26, D-49685 Emstek, Germany
E-mail : info(at)focus-bikes.com
Téléphone : +49 (0)711 2484880
Fax : +49 (0)4471.966-210

Je révoque/nous révoquons (*) par la présente le contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat des biens suivants (*)/la prestation du service suivant (*)

- Commandé le (*)/reçu le (*)
- Nom de l'utilisateur/des utilisateurs
- Adresse de l'utilisateur/des utilisateurs
- Signature de l'utilisateur/des utilisateurs (pour la notification sur papier uniquement)
- Date

(*) Supprimer les mentions inutiles.

12. LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Si nous avons causé des dommages, nous vous dédommagerons bien entendu pour les dommages subséquents. Cette disposition ne s'applique toutefois pas si le préjudice matériel ou financier n'a été causé que par une légère négligence de notre part, de l'un de nos représentants légaux ou de l'un de nos auxiliaires d'exécution et qu'aucune obligation contractuelle essentielle n'a été violée. Une obligation contractuelle essentielle est une obligation dont le respect est attendu dans la mise en œuvre du contrat, faute de quoi l'objectif du contrat ne pourra pas être atteint.

Cela n'affecte pas notre responsabilité au titre de la loi sur la responsabilité du fait des produits.

13. DISPOSITIONS JURIDIQUES FINALES

En cas de nouvelles exigences juridiques ou de modifications de la législation, les présentes conditions de vente devront être modifiées. Si vous vous êtes inscrit, vous recevrez un message de notre part. Dans le cas contraire, nous vous en informerons lors de votre prochaine commande. Si vous ne vous opposez pas à une modification dans un délai de quatre

semaines, vous serez considéré comme ayant accepté les dernières réglementations. Toutefois, en ce qui concerne la communication des règlements modifiés, nous vous informerons bien entendu de la nécessité de formuler une objection en temps utile et des conséquences qui en découlent.

Veillez noter que nous avons décidé de ne pas participer aux procédures de résolution des litiges devant les commissions d'arbitrage des consommateurs.

La Commission européenne met à disposition une plate-forme Internet pour la résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Cette plateforme est un point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges découlant des contrats d'achat ou de service en ligne dans lesquels un consommateur est impliqué. Nous ne sommes ni tenus ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant une commission d'arbitrage des consommateurs.

14. LOI EN VIGUEUR

L'ensemble des relations juridiques entre vous et FOCUS Bikes est basé sur le droit allemand. Les dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG) ne s'appliquent pas.

[CONTACT](#)