CONDICIONES DE VENTA DE LA TIENDA EN LÍNEA FOCUS

Agradecemos tu interés por FOCUS. A continuación, encontrarás toda la información sobre nuestras condiciones y otros datos importantes.

[Download/Print PDF](#)

Estado: 02/02/2021

1. ¿QUIÉN SERÁ TU SOCIO CONTRACTUAL?

FOCUS Bikes forma parte de FOCUS Bikes GmbH .

El socio contractual de todos los productos que adquieras a través de nuestra tienda será FOCUS Bikes GmbH ; Europa-Allee 26 ; D-49685 Emstek

Dirección General: Moritz Failenschmid, Benjamin Gerold

Tribunal de registro: Oldenburg HR B 150667 ; Número de IVA: DE 813 431 817

2. ¿CÓMO PUEDES PONERTE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Ponte en contacto con nosotros directamente a través del [Formulario de contacto](#). Allí podremos tramitar mejor tu consulta o remitirla al empleado correspondiente. Estaremos encantados de devolvarte la llamada si es necesario.

3. LO MEJOR DE DOS MUNDOS

"Engineered in Germany": diseñamos, probamos y mejoramos nuestras bicicletas en nuestra sede FOCUS de Stuttgart. Nuestras bicicletas se fabrican en Alemania, en nuestra sede de Cloppenburg.

Además, uno de nuestros competentes vendedores especializados está siempre a tu disposición para responder a cualquier pregunta y ofrecerte la asistencia que necesites. Introduciendo tu código postal encontrarás los vendedores especializados de tu zona, que además montarán la bicicleta y la pondrán a punto para ti. Si tienes algún problema con tu bicicleta, no hay problema, tu vendedor especializado te ayudará rápidamente.

4. ¿QUÉ TALLA NECESITO?

Encontrarás una talla recomendada para cada modelo en función de tu longitud de zancada o tu altura. Si todavía no estás seguro, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de asistencia o con nuestros vendedores especializados.

5. ¿CÓMO HACER UN PEDIDO?

Nuestra tienda en línea te permite comparar, seleccionar y pedir productos con toda tranquilidad y sin tener que atenerte a horarios comerciales. Por principio, sólo ofrecemos bicicletas que están disponibles para su entrega inmediata; intentamos mantener limpio nuestro sistema de gestión de inventarios. Si desgraciadamente el modelo que desea no está disponible, nos pondremos en contacto con usted. En ese momento ambas partes tendrán la opción de cancelar el contrato.

Si todavía tienes preguntas sobre el pedido o el producto, nuestro equipo de asistencia estará encantado de ayudarte en info@focus-bikes.com. Por supuesto, nuestros vendedores especializados también estarán encantados de ayudarte. En nuestra página web puedes encontrar el vendedor más cercano.

Una vez realizado el pedido, nuestras bicicletas se entregarán al vendedor especializado que elijas. De este modo, garantizamos un montaje ideal y el ajuste perfecto para ti, así como el mejor servicio en caso de que hubiera cualquier problema con tu bici.

Cuando la bicicleta que has encargado salga de nuestro almacén, recibirás un correo electrónico de nuestra parte. En cuanto el vendedor especializado haya montado tu bici, éste te informará por correo y teléfono. Por favor, recoge la bici en tu negocio especializado en un plazo de 7 días laborables. A continuación, tu vendedor ajusta la bicicleta a tus necesidades.

Tus datos de contacto se transmitirán al vendedor especializado que hayas seleccionado. Después del montaje final, te informará de que puedes recoger la bicicleta.

Si lamentablemente no puedes ir a recoger la bicicleta o ésta no te gustara, nuestro vendedor especializado se encargará de los trámites pertinentes. Rellenará el formulario de devolución junto contigo.

6. ¿Es necesario crear una cuenta de cliente para hacer un pedido?

Para realizar el pedido de la bicicleta tienes que crear una cuenta de cliente con nosotros. Esto te permitirá comprobar el estado de tu pedido, ponerte en contacto con nosotros más fácilmente y también te dará una visión general de tu historial de pedidos.

Todos nuestros mensajes o los del vendedor correspondiente se refieren exclusivamente a la tramitación del pedido. Si deseas recibir ofertas especiales o nuestro boletín informativo, debes registrarte por separado al realizar el pedido. Puedes encontrar más información al respecto en nuestra política de privacidad.

7. ¿CÓMO REALIZAR EL PAGO?

Para el pago de la bicicleta que has pedido tienes varias alternativas:

Pago mediante PayPal
Pago mediante tarjeta de crédito (Visa & Mastercard)

Al hacer clic en el campo de entrada "Realizar pedido sujeto a gastos" se enviará el pedido. Tan pronto como hayamos recibido tu pedido, te enviaremos una confirmación del mismo con todos los detalles del contrato de compra.

8. ¿CUÁLES SON LOS PRECIOS Y LAS CONDICIONES DE PAGO?

Todos los precios indicados en nuestra tienda en línea son precios finales, incluido el impuesto sobre el valor añadido. No hay costes adicionales de embalaje o envío. Sin embargo, en caso de devolución o no recogida, debemos retener los gastos de envío de la devolución, que ascienden a 50 euros.

Queremos especificar que sólo podemos vender a clientes particulares dentro de la UE a través de esta tienda. Por lo tanto, todas las facturas se emiten con el IVA incluido. El cliente acepta que no puede solicitar un reembolso del IVA por las compras realizadas a través de esta tienda, incluso si se dan las circunstancias en las que fuera posible un reembolso o exención del IVA.

Los cargos en la tarjeta de crédito son realizados por:
Adyen GmbH · Hackescher Markt 4 · 10178 Berlín
Tribunal de registro: Juzgado de primera instancia de Berlín, número de registro: HRB 136398
Dirección General: Sr. Ingo Uytdehaage, Sr. Roelant Prins
Número de identificación a efectos del IVA según el artículo 27 (a) de la Ley sobre el IVA: DE 28576528

9. ¿CÓMO SE APLICAN LOS VALES PROMOCIONALES?

Las siguientes condiciones se aplican únicamente a los vales promocionales, salvo que se indique lo contrario en el vale. No se aplican a los vales de mercancías (es decir, los vales que se han comprado a cambio de un pago (por ejemplo, como regalo)):

(1) Los vales promocionales sólo pueden utilizarse en nuestra tienda en línea. Para canjear un vale en una compra, debe utilizarse la misma dirección de correo electrónico a la que se envió el vale. Los vales no pueden ser transferidos. Sólo se puede canjear un vale por pedido. Los vales no pueden combinarse entre sí ni canjearse en efectivo y no devengan intereses.

(2) El periodo de validez y, en su caso, el valor mínimo del pedido (incluido el IVA, excluidos los gastos de envío y las tasas) se anunciarán durante la campaña de vales.

(3) El valor del vale se distribuirá proporcionalmente entre los productos pedidos. En el caso de la devolución de artículos individuales, el vale se abonará proporcionalmente al precio de la mercancía devuelta. Si un vale está vinculado a un valor mínimo de pedido, éste también debe alcanzarse si la mercancía se devuelve parcialmente, de lo contrario se anula el abono del valor del vale. En caso de devolución de la mercancía, el importe acreditado del vale promocional no se reembolsará y el vale no podrá utilizarse de nuevo.

10. ¿QUÉ PUEDO HACER SI LA BICICLETA QUE HE PEDIDO TIENE UN DEFECTO?

Por supuesto, se realiza una inspección de salida antes de enviar los productos. Lamentablemente, a veces pueden producirse daños en el transporte durante el trayecto hasta el comercio especializado.

Naturalmente, en ese caso sustituiremos la bici sin que tengas que asumir gasto alguno. Por regla general, tratamos de iniciar las reparaciones lo antes posible. Para prestaciones complementarias (como en reparación o sustitución), decidiremos al respecto.

11. ¿QUÉ PUEDO HACER SI NO ME GUSTA LA BICICLETA QUE HE PEDIDO?

Eso también sucede a menudo.

Independientemente del siguiente derecho legal de revocación, también te ofrecemos la posibilidad de declarar la revocación al vendedor especializado seleccionado por ti en el momento de la realización del pedido, devolviendo la bicicleta y rellenando el formulario de devolución en el negocio del vendedor especializado dentro del plazo mencionado. En este caso, el vendedor especializado se encargará de embalar y enviar correctamente la mercancía hasta nosotros. Tú sólo corres con los gastos de recogida de la mercancía desde el vendedor especializado hasta nosotros. Estos ascienden a 50 euros. La opción de devolver la bicicleta no es efectiva cuando un concesionario compra la moto.

Derecho legal de revocación

Política de revocación

Si es usted un consumidor final, tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de indicar los motivos.

El plazo de revocación es de 14 días a partir del día en que tú mismo o un tercero nombrado por ti, que no sea el transportista, haya(s) tomado posesión de las mercancías.

Para ejercer tu derecho de revocación, debes informarnos, es decir, a FOCUS Bikes GmbH Europa-Allee 26, D-49685 Emstek, o por correo electrónico a sales.multichannel@derby-cycle.com mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico) de tu decisión de revocar este contrato. También puedes utilizar el modelo de formulario de revocación, que sin embargo no es obligatorio. Para cumplir el plazo de revocación, basta con que envíes la notificación del ejercicio del derecho de revocación antes de que expire el propio plazo.

Consecuencias de la revocación:

Si revocas el contrato, deberemos reembolsarte todos los pagos que hayamos recibido de tu parte, incluidos los gastos de envío (a excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que hayas elegido un tipo de envío distinto del envío estándar más barato que ofrecemos) sin demora y a más tardar en el plazo de 14 días a partir del día en que recibamos la notificación de tu revocación del contrato. Para este reembolso, utilizamos el mismo medio de pago que utilizaste para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario contigo; en ningún caso se te cobrará por este reembolso. Podemos no reembolsarte el dinero hasta que hayamos recibido los productos o hasta que hayas presentado una prueba de que has devuelto los productos, lo que ocurra primero. Deberás devolvernos o entregarnos los bienes inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días a partir del día en que nos notifiques la revocación de este contrato. El plazo se cumple si envías la mercancía antes de que expire el plazo de 14 días. Correrás con los gastos directos de devolución de la mercancía. Los costes se estiman en un máximo de unos 50 euros.

Sólo tienes que pagar por la pérdida de valor de los bienes si esta pérdida de valor se asocia contigo debido a una acción no necesaria para el examen de la calidad, las características y el funcionamiento de los bienes.

Fin de la política de revocación

Modelo de formulario de revocación

(Si deseas revocar el contrato, rellena y devuelve este formulario y envíanoslo.)

Modelo de formulario de cancelación

Si desea cancelar el contrato, rellene y devuelva este formulario.

FOCUS Bikes GmbH

Europa-Allee 26, D-49685 Emstek, Germany

E-Mail: info(at)focus-bikes.com

Teléfono: +49 (0)711 2484880

Telefax: +49 (0)4471.966-210

Yo/nosotros (*) cancelamos el contrato celebrado por mí/nosotros (*) para la compra de los siguientes bienes (*)/la prestación del siguiente servicio (*)

- Pedido el (*)/recibido el (*)

- Nombre del comprador(es)

- Dirección del comprador(es)

- Firma del comprador(es) (sólo en caso de notificación en papel)

- Fecha

(*)Tachar según corresponda.

12. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Si somos responsables de algún daño, naturalmente también te indemnizaremos por los daños resultantes. Esto no se aplicará exclusivamente en el caso de que los daños materiales o pecuniarios hayan sido causados por nosotros, uno de nuestros representantes legales o uno de nuestros auxiliares ejecutivos por negligencia leve y no se haya incumplido ninguna obligación contractual esencial. Una obligación contractual esencial es aquella en cuyo cumplimiento se puede confiar por que, de lo contrario, no se puede alcanzar el objetivo del contrato.

Esto no afectará a nuestra responsabilidad en virtud de la Ley de Responsabilidad de Productos.

13. DISPOSICIONES LEGALES FINALES

En caso de nuevos requisitos legales o cambios en la jurisprudencia, estas condiciones de venta deberán ser modificadas. Si has creado una cuenta de cliente, recibirás un mensaje por nuestra parte. En caso contrario, te informaremos con tu próximo pedido. Si no te opones a una modificación en el plazo de cuatro semanas, se considerará que has aprobado la última normativa. Sin embargo, en relación con la transmisión de los reglamentos modificados, desde luego, llamaremos tu atención sobre la necesidad de una objeción oportuna y las consecuencias resultantes.

Nos gustaría señalar que hemos decidido no participar en los procedimientos de resolución de conflictos ante las juntas arbitrales de consumo.

La Comisión de la UE ofrece una plataforma de resolución de litigios en línea en Internet en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Esta plataforma sirve de punto de contacto para la resolución extrajudicial de litigios derivados de contratos de compra o de servicios en línea en los que esté implicado un consumidor. No estamos obligados ni dispuestos a participar en un procedimiento de resolución de conflictos ante una junta de arbitraje de consumo.

14. LEY APLICABLE

Toda la relación jurídica entre tú y FOCUS/ FOCUS Bikes GmbH se basa en el derecho alemán. No se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

[CONTACT](#)