

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir freuen uns über dein Interesse an FOCUS. Nachfolgend findest du alle Informationen zu unseren Bedingungen und weitere wichtige Informationen.

[Download/Print PDF](#)

Stand: 01.01.2024

1. WER WIRD DEIN VERTRAGSPARTNER?

Vertragspartner für alle Produkte, die du über unseren Shop beziehst, ist die FOCUS Bikes GmbH ; Europa-Allee 26 ; D-49685 Emstek

Geschäftsführer: Moritz Failenschmid, Benjamin Gerold

Reg.-Gericht: Oldenburg HR B 150667 ; USt-ID-Nr. DE 813 431 817

2. WIE ERREICHST DU UNS?

Wir stehen dir während unserer Geschäftszeiten von Montag bis Donnerstag von 10:00-17:00 und Freitag von 10:00-13:00 gerne für alle Fragen rund um unsere Leistungen und Angebote zur Verfügung:

FOCUS Bikes GmbH

Europa-Allee 26
D-49685 Emstek

0711 2484880

info@focus-bikes.com

3. DAS BESTE AUS ZWEI WELTEN

„Engineered in Germany“ – wir designen, testen und verbessern unsere Bikes an unserem FOCUS Standort in Stuttgart. Gebaut werden unsere Räder in Deutschland in unserem Hauptsitz in Emstek. Garantie und Fachwissen kommt direkt von uns.

Zudem steht dir für alle Fragen und für den Service immer einer unserer kompetenten Fachhändler zur Verfügung. Unter Eingabe deiner Postleitzahl findest du die Händler in deiner Nähe, diese bauen das Bike auch auf und stellen es für dich perfekt ein. Sollten mal Probleme mit dem Bike auftreten – kein Problem – dein Fachhändler hilft dir schnell weiter.

4. WELCHE GRÖÖE BENÖTIGST DU?

Du findest für jedes Modell eine empfohlene Größe anhand deiner Schrittlänge bzw. deiner Körpergröße. Bist du dir weiterhin unsicher, kannst du dich gerne an unser Serviceteam oder unsere Fachhändler wenden.

5. WIE ERFOLGT DIE BESTELLUNG?

Unser Online-Shop ermöglicht es dir, in Ruhe und ohne Ladenöffnungszeiten die Produkte zu vergleichen, auszuwählen und zu bestellen. Sollte wider Erwarten das gewünschte Modell nicht verfügbar sein, informieren wir dich; jede Seite kann dann den Vertrag aufheben.

Sollten noch Fragen zur Bestellung oder zum Produkt offen bleiben, steht dir unser Serviceteam gerne unter info@focus-bikes.com zur Verfügung. Natürlich helfen dir auch unsere Fachhändler gerne weiter. Auf unserer Homepage findest du den nächsten Fachhändler.

Nach Bestellung werden alle unsere Bikes an den von dir ausgewählten Fachhändler geliefert. So garantieren wir einen idealen Aufbau und die perfekte Einstellung für dich sowie den besten Service, falls doch etwas mal am Rad klemmt.

Wenn dein Wunschrads unser Lager verlässt, erhältst du von uns eine E-Mail. Sobald dein Rad beim Händler fertig aufgebaut ist, wird dieser dich per Mail und/oder Telefon informieren. Bitte hole das Bike danach innerhalb von 7 Werktagen beim Händler ab. Er stellt das Fahrrad dann auf deine Bedürfnisse ein.

Deine Kontaktdaten werden zur Kontaktaufnahme an den von dir ausgewählten Fachhändler weitergegeben.

Wenn du es leider nicht schaffst, das Fahrrad abzuholen oder dir das Rad nicht gefällt, übernimmt unser Fachhändler die Abwicklung. Er füllt mit dir zusammen das Rückgabeformular aus.

6. Ist eine Registrierung für die Bestellung erforderlich?

Zur Bestellung des Rades musst du dich bei uns registrieren. Damit kannst du deinen Bestellstatus überprüfen, leichter mit uns in Kontakt treten und auch einen Überblick über deine Bestellhistorie erhalten.

Sämtliche Nachrichten von uns, respektive dem Händler, betreffen ausschließlich die Bestellabwicklung. Wenn du darüber hinaus besondere Angebote bzw. unseren Newsletter erhalten willst, musst du dich hierfür gesondert bei der Bestellung anmelden. Mehr Informationen hierüber findest du in unseren Datenschutzhinweisen.

7. WIE ERFOLGT DIE BEZAHLUNG?

Für die Bezahlung deines Wunschrades stehen dir verschiedene Alternativen zur Verfügung:

Zahlung mit Kreditkarte

Zahlung mit Paypal

Zahlung mit Klarna Sofortüberweisung

Zahlung mit GiroPay

Zahlung mit Finanzierung

Mit dem Anklicken des Eingabefeldes "kostenpflichtig bestellen" wird die Bestellung übermittelt. Sobald die Bestellung bei uns eingegangen ist, erhältst du von uns eine Auftragsbestätigung mit allen Details zum Kaufvertrag.

8. WIE ERFOLGT DIE FINANZIERUNG?

Für die Finanzierung deines Wunschrades stehen dir verschiedene Alternativen zur Verfügung:

Finance a Bike

JobRad

Für diese beiden Finanzierungsmöglichkeiten kannst du die genauen Bedingungen für den Vertragsabschluss bei den jeweiligen Finanzierungsanbietern einsehen.

9. WELCHE PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN GELTEN?

Sämtliche in unserem Shop angegebenen Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Verpackung oder Versand an. Bei Rückgabe bzw. bei Nichtabholung müssen wir jedoch eine Aufwandsentschädigung von 50 € (brutto) einbehalten.

Kreditkartenabrechnungen werden durchgeführt von:

Adyen GmbH · Hackescher Markt 4 · 10178 Berlin

Registergericht Amtsgericht Berlin, Registernummer HRB 136398

Geschäftsführer: Mr Ingo Uytdehaage, Mr Roelant Prins

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE 28576528

10. WIE GELTEN AKTIONSGUTSCHEINE?

Die nachfolgenden Bedingungen gelten nur für Aktionsgutscheine, sofern beim Gutschein nicht etwas anderes angegeben ist. Sie gelten nicht für Warengutscheine (also solche Gutscheine, die gegen Bezahlung (z.B. als Geschenk) erworben wurden:

(1) Aktionsgutscheine können nur in unserem Onlineshop eingesetzt werden. Zur Einlösung eines Gutscheins muss beim Kauf die gleiche E-Mail Adresse verwendet werden, an die der Gutschein versendet wurde. Gutscheine dürfen nicht übertragen werden. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Gutscheine können nicht miteinander kombiniert oder bar abgelöst werden und werden nicht verzinst.

(2) Gültigkeitsdauer und ggf. Mindestbestellwert (inkl. MwSt., ohne Versandkosten und Gebühren) werden bei der Gutscheinaktion bekannt gegeben.

(3) Der Gutscheinwert wird anteilig auf die bestellten Waren verteilt. Im Falle der Rückgabe einzelner Artikel wird der Gutschein quotal auf den Preis der zurückgesendeten Ware angerechnet. Ist ein Gutschein an einen Mindestbestellwert geknüpft, muss dieser auch erreicht werden, wenn Waren teilweise zurückgegeben werden, ansonsten entfällt die Anrechnung des Gutscheinwerts. Im Falle der Rückgabe von Waren wird der gutgeschriebene Betrag des Aktionsgutscheins nicht erstattet und der Gutschein kann nicht erneut verwendet werden.

11. WAS KANNST DU MACHEN, WENN DEIN WUNSCHRAD EINEN DEFEKT AUFWEIST?

Vor der Versendung der Produkte erfolgt selbstverständlich eine Ausgangskontrolle. Transportschäden auf dem Weg zum Fachhändler können leider manchmal vorkommen. Wir nehmen das Rad auf Wunsch selbstverständlich zurück und du kannst eine neue Bestellung auslösen.

Bei sämtlichen etwaigen Reklamationen wende dich bitte an deinen Fachhändler vor Ort. Dieser wird dein Wunschrad fachgerecht untersuchen und die weiteren Maßnahmen zur Mängelbeseitigung mit uns abstimmen. In aller Regel versuchen wir dann baldmöglichst Reparaturmaßnahmen in die Wege zu leiten. Bei der Nacherfüllung (also Reparatur oder Ersatzlieferung) entscheiden wir, was passiert.

12. WAS KANNST DU MACHEN, WENN DEIN WUNSCHRAD DIR NICHT GEFÄLLT?

Auch das kann vorkommen.

Unabhängig von dem nachfolgenden gesetzlichen Widerrufsrecht bieten wir dir zusätzlich die Möglichkeit an, den Widerruf gegenüber dem von dir im Rahmen der Bestellung ausgesuchten Fachhändler durch **Rückgabe des Rades und Ausfüllen des Rückgabeformulars beim Fachhändler innerhalb des 14-tägigen Rückgaberechts** zu erklären. In diesem Fall übernimmt der **Fachhändler für dich das ordnungsgemäße Verpacken und Versenden der Ware an uns**. Du trägst lediglich die Kosten für die Abholung der Ware beim Händler zu uns. Diese belaufen sich auf 50 €.

Die Möglichkeit der Rückgabe gilt nicht bei Eigenkäufen von Händlern.

Alternativ hast du die Möglichkeit, das gesetzliche Widerrufsrecht auszuüben.

Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Wenn Sie ein Endverbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, d.h. der FOCUS Bikes GmbH, Europa-Allee 26, D-49685 Emstek, oder per Email unter info@focus-bikes.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf etwa 50 € geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:
FOCUS Bikes GmbH
Europa-Allee 26
D-49685 Emstek, Germany

E-Mail: info(at)focus-bikes.com

Telefon: +49 (0)711 2484880

Telefax: +49 (0)4471.966-210

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

13. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Haben wir einen Schaden verschuldet, ersetzen wir dir selbstverständlich auch die daraus entstehenden Schäden. Dies gilt nur dann nicht, wenn ein Sach- oder Vermögensschaden von uns, einem unserer gesetzlichen Vertreter oder einem unserer Erfüllungsgehilfen nur leicht fahrlässig verursacht wurde und keine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, auf deren Erfüllung du bei der Vertragsdurchführung vertrauen darfst, weil ansonsten der Vertragszweck nicht erreicht werden kann. Davon unberührt bleibt unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

14. ABSCHLIEßENDE RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

Bei neuen rechtlichen Vorgaben oder geänderter Rechtsprechung bedarf es der Anpassung dieser Verkaufsbedingungen. Sofern du dich registrieren lassen hast, erhältst du von uns dazu eine Mitteilung. Ansonsten informieren wir dich bei deiner nächsten Bestellung. Sofern du einer Änderung nicht innerhalb von vier Wochen widersprichst, gelten die jeweils neuesten Regelungen von dir als genehmigt. Selbstverständlich weisen wir dich aber im Zusammenhang mit der Übermittlung der geänderten Regelungen auf die Notwendigkeit eines rechtzeitigen Widerspruchs und die daraus entstehenden Folgen hin.

Wir weisen darauf hin, dass wir uns gegen eine Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen entschieden haben.

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen Verbraucher:innen beteiligt sind.

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

15. ANWENDBARES RECHT

Dem gesamten Rechtsverhältnis zwischen dir und FOCUS/ FOCUS Bikes GmbH liegt deutsches Recht zugrunde. UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

[KONTAKT](#)